

心系患者送惊喜，浓情春节暖人心

又是一年新春到，又是一岁欢欣时。一年里最隆重的传统节日——春节，是举家团圆的日子，但是对于身患疾病无法回家团圆的患者，只能无奈地在医院住院治疗。

为了让无法出院的患者也能享受到浓郁的节日氛围，过一个祥和温暖的春节，大年初一，北大医疗淄博医院医护人员为留院患者及家属送去节日的祝福与礼物。患者和家属在惊喜之余激动地说：“医护人员给我们送礼物、送祝福让我们感到非常温暖！弥补了我们没能在家过年的遗憾。太谢谢医院的医护人员了！”



小年送福送健康，医患和谐迎新春

“送福字，吃饺子，红红火火过小年！”浓浓的年味萦绕在每个人的心头，为了让住院患者安心养病、共享节日的快乐，北大医疗淄博医院医护人员为患者送惊喜啦！

心血管内科组织的“喜迎新春，小年送福”活动，在病房里温暖拉开，医护人员将“福”字送到患者及家属身边，并送上新春的祝福，祝他们节日快乐，早日康复。让住院患者及家属在小年这天，再度感受到了医护人员的温暖与医院的人文情怀。送福活动拉近了医患之间的距离，也为科室增添了浓浓的春节气息。

“吃饺子喽！”未见饺子，先闻其声。普外肝胆科医护人员拿着热腾腾的水饺，来到80岁王大爷的床旁。王大爷急忙起身接过医护人员送来的饺子感谢道：“没想到小年会在医院过，更没想到在医院过小年能吃到热乎乎的饺子，太感动了！”

颈肩腰腿痛诊疗中心主任彭昕带领科室医护人员，为住院患者送上节日的祝福，并送上可爱的牛宝宝装饰品，活泼可爱的牛宝宝给住院治疗的患者带来了活力。让每一位住院患者



在寒冷的初春里，也感受到了家一般的温暖。内分泌科副主任医师刘新明利用中午休息时间，亲自写福字。当医护人员拿着手透纸背、遒劲有力的“福”字送到患者身旁时，每一位收到礼物的患者和家属都非常感动，拉着刘新明医生的手说道：“没想到住院还能收到如此珍贵的礼物。真的太感谢了！”“都是我们应该做的！”刘医生笑着回应道，并祝他早日康复！

听闻行动不便的康复患者不能剪发，康复医学科杜晓涛护士长立即化身“Tony老师”，为患者打造了新的造型，同时得到了患者及家属的一致好评！

颈肩腰腿痛诊疗中心荣秀梅作为医院理发志愿者，为心血管内科无法外出的李大爷理发。过程中，荣秀梅老师幽默的话语，贴心的问候让李大爷感受到了家一般的温暖，理发后李大爷非常感激志愿者荣秀梅，拉着她的手不停地道谢。

消化内科医护人员同样为即将出院的患者送上了祝“福”。老人们收到福字的时候，高兴的笑不拢嘴，甚至都忘记自己还在打针。

中医诊疗中心组织了“送春联，送祝福”活动，邀请书法爱好者为患者送上了牛年新春的第一份美好祝福！

一张小小的福字，凝聚着北大医疗淄博医院医护人员与病人之间浓浓的医患情。充满温情的病房、亲切温馨的节日祝福、患者发自内心的真诚微笑，都深深感受到医患之间的和谐与美好。

近日，在儿科输液室上演了温馨一幕，患儿家长手捧着“视病人如亲人，良好医风医德”字样的锦旗，找到儿科护士长，感谢李兴斌护士长及护理人员对患儿的贴心服务和照顾。

患儿母亲拉着护士长的手说：“现在流感这么严重，医护人员忙的不可开交，但在这么忙的情况下，大家对孩子依旧做到了无微不至的关心和周到的护理，特意为大家做了一份锦旗，表达心中的感谢！”

一面锦旗，一个故事，一份感动！对医护人员来说，每一面锦旗都代表了患者家属对大家专业技术和优质服务的肯定。

田莉

一面锦旗
一份感动



北大医疗淄博医院给患者送“暖心”汤圆



“元宵节快乐，祝您早日康复！”北大医疗淄博医院颈肩腰腿痛诊疗中心主任彭昕带领科室医护人员将一碗碗热气腾腾、香甜可口的汤圆送到住院患者手中，并送上真挚祝福，原本安静的病房顿时热闹起来，增添了更多的欢声笑语。

“你们太有心了，也祝你们

节日快乐！”住院的李大爷高兴地接过汤圆，感动不已。“汤圆吃在嘴里，甜在心里，真是感谢医院，谢谢颈肩腰腿痛诊疗中心。很惊喜，很感动。”张女士笑着说道。

每逢传统佳节到来，北大医疗淄博医院医护人员都会为住院患者送去惊喜服务，让不

能回家的患者在医院度过一个温馨的节日，实现“让每一名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀”的服务愿景，不仅是为了提升医院的优质服务，同样是医院的一种优良传统，更受到了广大患者及家属的一致好评。

胡素红